

AVISO SANITARIO: NUEVA POLÍTICA DE RESERVAS "BARCOS PEQUEÑOS, GRAN FLEXIBILIDAD"

FECHA 12.03.2020

Cada día trae nuevos acontecimientos relacionados con Covid-19. Queremos compartir con ustedes qué acciones estamos tomando en toda la flota para maximizar la seguridad de nuestros pasajeros y tripulación para continuar brindando un ambiente saludable mientras navegamos a bordo de nuestros pequeños barcos con capacidad para menos de 49 personas.

Desde el comienzo del brote, estamos haciendo un esfuerzo constante para proporcionar un entorno seguro tanto para nuestros pasajeros como para la tripulación. Es obvio que nuestros pasajeros sienten que el entorno del barco pequeño es más seguro, con una capacidad máxima de solo 34-49 invitados y con áreas más pequeñas a bordo para hacer cumplir y aplicar nuestros protocolos mejorados de saneamiento / desinfección. En tierra, operamos recorridos en grupos pequeños con socios locales certificados y confiables comprometidos a proporcionar a Variety Cruises pruebas de las medidas de higiene preventivas tomadas durante los recorridos.

NUEVA POLÍTICA DE RESERVAS para nuevas reservas y NUEVAS OPORTUNIDADES DE RESERVAS para reservas ya existentes:

"PEQUEÑOS BARCOS, GRAN FLEXIBILIDAD"

Si bien nuestra prioridad número 1 es la seguridad y el bienestar de todos nuestros huéspedes y tripulación, nuestro enfoque es brindarles a nuestros socios e invitados la confianza de reservar con nosotros o retrasar las decisiones de cancelación y no apresurarse a cancelar. Para ayudar a los pasajeros a tomar decisiones con respecto a las reservas existentes, **hemos implementado cambios temporales en nuestra política de reserva y cancelación en cruceros programados que permiten:**

- **Las reservas existentes se pueden cancelar hasta 15 días antes de la salida y volver a reservar más adelante en 2020 o 2021 sin gastos de cancelación, solo reteniendo los depósitos pagados que se utilizarán como Crédito de Crucero Futuro en futuros cruceros que realicen con nosotros. Si los pasajeros desean realizar su crucero programado unas semanas / meses después, Variety Cruises respetará todos los depósitos realizados, sin cargos por cambio de reserva / cancelación y recibirán un crédito de crucero del 100% para los futuros cruceros programados de Variety Cruises de 2020 hasta el 31 de octubre de 2021. Los pagos que mantiene Variety Cruises constituyen, efectivamente, un crédito contra las tarifas de crucero que solicitan el crucero originalmente reservado (puede haber una diferencia de precio de un año a otro) y pueden usar este Crédito de Crucero Futuro para reservar cualquier crucero programado en cualquier categoría de cabina.**
- **Las nuevas reservas realizadas hasta el 31 de mayo de 2020 se pueden cancelar hasta 30 días antes de la salida sin incurrir en tarifas de cancelación.**

Sus compañeros de exploración en barcos pequeños,

Variety Cruises